

## UPOTREBA ROHO JASTUKA

Da biste dobili maksimalnu terapeutsku korist i udobnost vašeg ROHO jstuka, sledite sledeća uputstva:

1. Jastuk se koristi tako što ravan deo jastuka ide do kolica, a kruškice do vašeg tela.
2. Odvrnite ventil na jastuku da biste ga otvorili (suprotno od kazaljke na satu).
3. Vrh pumpe stavite na vrh ventila i polako pumpajte tako što držeći čvrsto vrh pumpe pomerate njen donji deo napred-nazad. Prilikom pumpanja primetićete da se vazduh ne izjednačava odmah već prelazi iz jedne kruškice u drugu.
4. Skinite pumpu i odmah zatvorite ventil.
5. Sedite na ovako napumpan jastuk tako da vam što veći deo sedalnog dela naleže na jastuk.
6. Stavite ruku između vašeg sedalnog dela i jastuka i to na mestu gde je najniži položaj sedalnog dela.
7. Sa tako postavljenom rukom, drugom rukom otvorite polako ventil da biste izbacili višak vazduha. Najbolje je da je jastuk srednje napuman, što znači da ispod vaše ruke u jastuku ostane vazduha za dva prsta odnosno 2 cm. Na ovaj način se postiže efekat podjednagog rasterećenja sedalnog dela na svakom njegovom santimetru.

## ODRŽAVANJE JASTUKA I NAVLAKE

Svaki jastuk ima svoju navlaku da bi se kruškice zaštitile od deformacije ili previjanja preko sedišta kolica. Donji deo navlake napravljen je od specijalnog neklizajućeg materijala tako da se jastuk ne pomera u kolicima.

Jastuk se uvlači u navlaku tako što su sa donje strane ravan deo jastuka i grublji materijal, a sa gornje strane kruškice i elastičan materijal. Zatvoreni deo navlake ide do naslona kolica. Ventil ide napred tj. na stranu gde se navlaka zatvara i gde postoji otvor da se ventil izbac.

Navlaka se može prati ručno ili u mašini na 30 stepeni blagim tečnim deterdžentom. Jastuk se pere vlažnom krpom ili se potopi u posudu sa vodom i blagim tečnim deterdžentom. Bitno je da se dobro opere između kruškica zbog prašine. Može se dezinfikovati razređenim alkoholom ali nikako nekim drugim dezinfikacionim sredstvima. Ventil obavezno ora biti zatvoren.

## KRPLJENJE

Uz jastuk se dobija i pribor za krpljenje, ako ste slučajno probušili jastuk.

Da biste pronašli gde vam pušta jastuk odnosno gde je bušno, potopite jastuk u vodu, s tim što jastuk mora biti naduvan, a ventil obavezno biti zatvoren.

Kada locirate mesto, rupu zatvorite čačalicom. Dobro osušite jastuče, alkoholnom maramicom ga dobro očistite, izvadite čačalicu i jednostavno preko rupice nalepite samolepljivu flekicu. Reklamacije se primaju samo u slučaju da je jastuk fabrički neispravan odnosno da se pojavi fabrička greška. Takav jastuk se sam od sebe deformiše i izgleda kao da je prenaduvan ili se odlepi podloga od kruškica. Reklamacije se primaju u roku od godinu dana od dana isporuke.

**NAPOMENA:** Jastuče nipošto ne ostavljati u kolima izloženo jakom suncu ili jakoj toploti jer u tom slučaju dolazi do preduvavanja i pucanja.



## GARANCIJA

POŠTOVANI POTROŠAČI!  
Ovaj proizvod servisira ORTOPEDIJA NOVI – ŽIVOT, Ustanička 234A, Beograd, tel/fax: 011/7621-952,  
(953,954,956)

Zahvaljujemo Vam na kupovini naših proizvoda.

### Garancijska izjava

**Garantne obaveze** privrednog društva ORTOPEDIJE – NOVI ŽIVOT d.o.o., iz Beograda, (u daljem tekstu ONŽ), ograničene su samo na obaveze navedene u ovom dokumentu. Ne prihvataju se nikakve dodatne obaveze koje nisu pomenute u garantnom listu.

ONŽ garantuje da će proizvod u garantnom roku pravilno funkcionisati ako njime budete rukovali prema priloženom uputstvu i u granicama izdržljivosti koje propisuje proizvođač. Garancija i garantni rok počinje datumom preuzimanja proizvoda, što ćete dokazati overenim garantnim listom.

**Garantovana prava potrošača:** ONŽ garantuje kvalitet proizvoda u garantnom periodu i pod uslovima u ovom garantnom listu. Ukoliko se u garantnom roku pokaže oštećenje proizvoda zbog nekvalitetnih materijala ili izrade, ONŽ će:

obezbediti popravku proizvoda bez nadoknade za rad i delove, korišćenjem novih delova, i u predviđenom roku (1),

zameniti proizvod novim i/ili funkcionalno ekvivalentnim (2).

ONŽ zadržava isključivo pravo da odabere način ispunjenja svojih garantnih obaveza iz ovog garantnog lista. Ukoliko nedostaci na proizvodima, u skladu sa garantnim uslovima, nisu otklonjeni u roku od 45 dana od dana prijema uređaja na servis, ONŽ se obavezuje da u interesu kupca razreši reklamaciju na način pod brojem (2).

#### Rezervni delovi:

ONŽ se obavezuje da će obezbediti rezervne delove ili funkcionalne ekvivalente proizvoda u periodu od 24 meseca od datuma isporuke/preuzimanja proizvoda.

ONŽ nije u obavezi da obezbedi rezervne delove u slučaju da,

- ❖ proizvođač nije predvideo popravku proizvoda pa stoga ne nudi rezervne delove ili je cena novog proizvoda niža od troška popravke,
- ❖ se usled primene novih tehnologija ili iz bilo kojeg drugog razloga pojedini elementi prestanu proizvoditi,
- ❖ je proizvođač bankrotirao ili iz bilo kojeg drugog razloga nije više prisutan u ponudi na našem ili svetskom tržištu.

#### Garantni rok:

Garantni rok za ovu grupu proizvoda je **24** meseca od datuma kupovine pod uslovom da se kupac pridržavao ovog uputstva za korišćenje proizvoda i drugih garancijskih uslova.

### OSTVARENJE GARANCIJE

**Uputstva i uslovi garancije:** Da bi se izbegle neprijatnosti i dodatni troškovi, predlažemo Vam da pažljivo pročitate garantni list i uputstvo za upotrebu proizvoda. Trenutkom kupovine proizvoda u potpunosti prihvatate garantne uslove navedene u ovom garantnom listu.

**Pregled/inspekcija proizvoda i pratećih elemenata:** Potrošač je dužan da pregleda kupljene proizvode u trenutku preuzimanja. Ukoliko neki deo proizvoda nedostaje, nije kompletan ili je fizički oštećen, potrošač mora o tome trenutno obavestiti ONŽ. Naknadni zahtevi po ovom osnovu se neće razmatrati.

**Overen garantni list:** Potrošač je dužan da vodi računa o ispravnom popunjavanju i overi garantnog lista, bez kojeg garancija ne važi. Garancija se ostvaruje samo na osnovu priloženog fiskalnog računa i originalnog garantnog lista, čitko i pravilno popunjenog i overenog od strane ovlašćenog prodavca. Prepravke na garantnom listu su dozvoljene samo uz overu pečatom i uz potpis ovlašćenog prodavca.

**Ovlašćeni servis:** Garancija se može ostvariti samo u servisu ONŽ.

**Transport proizvoda u servis:** Da bi ostvario svoja navedena prava potrošač tj. kupac proizvoda koji reklamira, treba da donese isti u prodavnicu gde je proizvod kupio i da pokaže fiskalni račun i garantni list.

**Troškovi transporta:** Troškove transporta neispravnog proizvoda do ovlašćenog servisa snosi potrošač. Plaćanje osiguranja odnosno rizik oštećenja ili nestanka proizvoda tokom transporta kao i od servisa su

takođe na teret potrošača. Potrošač je u obavezi da pokrije troškove transporta i osiguranja proizašle iz povraćaja ispravnog proizvoda kupcu. Ovi troškovi se kupcu dokazuju računima.

**Transportna ambalaža:** Kupac je dužan da proizvod, prilikom reklamiranja, zajedno sa pratećom dokumentacijom, dopremi u ovlašćeni servis adekvatno upakovan, kako bi se maksimalno zaštitio od oštećenja prilikom transporta. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za oštećenja koja su nastala prilikom transporta, a posledica su neadekvatnog pakovanja od strane kupca koji proizvod reklamira.

## GARANTNI USLOVI

**Neprenosivost bez saglasnosti:** Garancija predstavlja sastavni deo kupoprodajnog ugovora i kao takva se ne može prenesti na drugo lice bez pravilno overene i potpisane saglasnosti oba ugovarača.

**Ispravnost uređaja:** Garancija se odnosi isključivo na proizvođačku ispravnost uređaja, a ne na očekivane performanse i funkcionalnost od strane korisnika. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za uticaj medija na kupca u vezi sa očekivanim funkcionalnim osobinama elemenata, koje nemaju realne veze sa proizvođački predviđenim performansama.

**Terenske usluge i održavanje:** Servisne usluge na terenu i/ili preventivno održavanje proizvoda nisu uračunati u cenu proizvoda pa se naplaćuju prema cenovniku servisnih usluga ili prema ugovorima o servisiranju koje kupac može posebno zaključiti.

**Preuzimanje proizvoda iz servisa:** Kupac je u obavezi da sam obezbedi preuzimanje popravljenog proizvoda. Ukoliko ovlašćeni servis iz bilo kog razloga nije u mogućnosti da o obavljenoj popravci obavesti kupca, ili kupac iz bilo kog razloga izbegava preuzimanje uređaja, ovlašćeni servis je u obavezi da proizvod čuva maksimalno 60 dana od dana prijema na servis. Ovlašćeni servis će u pismenom obliku obavestiti kupca o isteku roka, a nakon tog perioda ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za robu u vlasništvu kupca.

**Predmet garancije:** Garantni uslovi važe za sve proizvode, osim za proizvode ili delovi proizvoda koji se troše i time se smatraju potrošnim materijalom. Garantni uslovi važe za usluge servisnih intervencija na proizvodu predviđene ovim garantnim listom, osim u sledećim slučajevima kada se naplaćuju po važećem servisnom cenovniku:

preventivno tekuće održavanje opreme, na primer čišćenje proizvoda, utrošeno servisno vreme na pregled, dijagnozu ili rešenje neispravnosti čiji uzrok nije predviđen ovim garantnim listom. U ovakve intervencije spadaju i bilo koji drugi razlozi koji ne potpadaju pod garantne uslove. Ovakve usluge se obavezno naplaćuju.

## ISKLUČENJE IZ GARANCIJE

Prava kupca koja proizilaze iz ove garancije su nevažeća i ne mogu se ostvariti u sledećim slučajevima tj. garancija se ne priznaje:

- ❖ posle isteka garantnog roka bez obzira kada je proizvod počeo da se koristi.
- ❖ ako je proizvod kupljen u drugoj firmi – garanciju priznaje firma u kojoj je proizvod kupljen.
- ❖ ukoliko je uklonjen ili oštećen zaštitni pečat ili zaštitna nalepnica na proizvodu ili bilo kom njegovom delu,
- ❖ ukoliko postoji neslaganje podataka na garantnom listu i reklamiranom proizvodu, ili ukoliko je ustanovljen pokušaj falsifikovanja garantnog lista ili podataka u njemu.
- ❖ ako je serijski broj i oznaka modela, proizvoda ili nekog njegovog dela, zamenjen, prepravljen, uklonjen ili nečitak.
- ❖ ukoliko se kupac nije pridržavao proizvođačkog uputstva i preporuka o montaži, upotrebi i održavanju proizvoda ili ukoliko je nestručno i nebrižljivo postupao sa reklamiranim proizvodom.
- ❖ ukoliko su na proizvodu vršene intervencije, dogradnje ili održavanje od strane neovlašćenog lica ili servisa, bez obzira na njegovu stručnost i bez obzira da li su ovakve intervencije po mišljenju korisnika uticale na neispravnost proizvoda.
- ❖ ako su oštećenja nastala usled ugradnje neodgovarajućih delova ili upotrebe neodgovarajućeg potrošnog materijala.
- ❖ ukoliko je proizvod korišćen mimo fabrički predviđenog režima eksploatacije ili za bilo koje druge namene van standardno očekivanih i prihvatljivih. U ovaj izuzetak spada i nepredviđeno korišćenje uređaja u zahtevne profesionalne ili poluprofesionalne svrhe, a da te svrhe nisu proizvođački eksplicitno navedene kao dozvoljene.
- ❖ Ukoliko su nepravilnosti u funkciji reklamiranog proizvoda prouzrokovane oštrim predmetom, neadekvatno visokom temperaturom van raspona od 10C° do 40C°, prekomernim izlaganjem suncu, uticajem vatre, prekomernim taloženjem prašine i drugih nečistoća ili nekim uzrokom izvan kontrole ONŽ-a.

**GARANTNI LIST I SERVISNI LIST ZA KRAJNJEG KORISNIKA****POŠTOVANI POTROŠAČI!**

Ovaj proizvod servisira ORTOPEDIJA NOVI – ŽIVOT, Ustanička 234A, Beograd, tel/fax: 011/7621-952,  
(953,954,956)

<i>Kupac</i>	
<i>Adresa</i>	
<i>Telefon</i>	
<i>Proizvod, model</i>	
<i>Serijski broj</i>	
<i>Datum kupovine/iskoruke</i>	
<i>Napomena</i>	
<i>Potpis i pečat</i>	

	servisni kupon 1
Datum	
Opis posla	
Napomena	
Potpis i pečat	

	servisni kupon 2
Datum	
Opis posla	
Napomena	
Potpis i pečat	